

Villkor utbildningar/kurser

Allmänna villkor för deltagande i utbildningar/kurser

Dessa Allmänna villkor gäller för deltagande i utbildningar och kurser ("Villkoren") som arrangeras av Spark & Grow AB. Villkoren gäller mellan anmäld deltagare ("kunden") och Spark & Grow AB AB, org.nr. 559421-7357) ("Spark & Grow AB", "vi" eller "oss").

Åtagande och syftet med utbildningen/kursen

Utbildningarna/ kurserna erbjuds kunden som näringsidkare eller inom ramen för deras yrkesprofession. Syftet med dessa utbildningar/kurser är att erbjuda kunden en adekvat och professionell överföring av kunskap inom det givna ämnesområdet.

Utbildningens/kursens innehåll, tid, plats m.m.

När kunden registrerar sig görs ett val av den utbildning/kurs de önskar delta i. Utbildningen/kursen kan genomföras på en specifik plats eller online, vilket specificeras vid anmälan. Alla relevanta detaljer om utbildningen/kursen, såsom ämnen, kursledare, tider och plats, finns tillgängliga på utbildningens/kursens webbsida. Vi reserverar oss för eventuella förändringar i programmet ända fram till utbildnings-/kursdagen.

Betalning och betalningsvillkor

När du bokar är det bindande och deltagaravgiften faktureras vid anmälan. Betalning ska ske inom 15 dagar. Om betalning inte mottagits inom denna tid tillkommer en dröjsmålsränta på 3 % per månad samt en påminnelseavgift om 75 kr. Spark & Grow AB lägger inte till några extra avgifter på standardfakturan.

Alla angivna priser ökas med 25 % mervärdesskatt enligt gällande lagstiftning.

Avbokning och överlåtelse

Om du avbokar senast 30 dagar innan utbildnings-/kursstart återfås hela deltagaravgiften. Till exempel, om kursen börjar den 06 oktober, måste avbokningen ske senast den 06 september för full återbetalning.

Om du avbokar mellan 29 och 1 dag före kursstart, kan du antingen överlåta din plats till någon annan inom din organisation eller ändra till ett annat tillfälle eller kurs som organiseras under samma varumärke. Vid ändring tillkommer en avgift om 20% av deltagaravgiften, och du kan bara ändra en gång per anmälan.

Alla avbokningar eller ändringar måste meddelas skriftligen till organisationen som håller i kursen (se kontaktuppgifter nedan). En ändring eller platsöverlåtelse blir officiell när en bekräftelse mottagits. När en kursplats överläts till någon annan inom din organisation måste den personen bekräfta att de förstår och accepterar villkoren och har tagit del av [Spark & Grow AB:s integritetspolicy](#).

Om vi behöver ställa in en utbildning/kurs på grund av för få anmälningar, meddelar vi detta senast sju dagar innan kursstart. Alla avgifter som redan betalats kommer då att återbetalas, men inga ytterligare ersättningar ges.

Behandling av personuppgifter

I samband med att kunden anmäler sig till en utbildning/kurs kommer vi samla in personuppgifter tillhörande kunden, såsom namn, e-postadress, telefonnummer, m.m. Läs mer om hur deltagares personuppgifter behandlas i [Spark & Grow AB integritetspolicy](#).

Force majeure

Vi förbehåller oss rätten att avboka utbildningen/kursen om den påverkas av omständigheter utanför vår kontroll, såsom strejker, bränder, naturkatastrofer, krig, myndighetsingripanden eller om kursledaren plötsligt blir sjuk. Om vi bedömer att dessa omständigheter kan äventyra deltagarnas hälsa eller liv har vi även rätt att avboka utbildningen/kursen.

Om en utbildning/kurs avbokas av dessa skäl, ges deltagarna möjlighet att delta i en annan utbildning/kurs till samma pris eller få en full återbetalning. Inga andra ersättningar kommer att beviljas.

Kontakt

Therese Bengtsson	therese.bengtsson@sparkgrow.se	telefon: 073-630 90 66
Anna Cervin	anna.cervin@sparkgrow.se	telefon: 070-777 93 83
Lovisa Lönnqvist	lovisa.lonnqvist@sparkgrow.se	telefon: 070-933 55 17